



Правила відвідування Студії мистецтв Smile

Фінансові умови:

1. У студії діє абонементна система оплати занять.
2. Всі абонементи дійсні протягом 30 днів з моменту активації, окрім:
 - абонементи **"Smile Start"** та **"Міні-садочок Start"** діють протягом 15 днів з моменту активації;
 - абонемент **"Smile Only 12"** діє протягом 45 днів з моменту активації;
 - абонементи **"Smile unlimited"** та **"All inclusive"** діють протягом 60 днів з моменту активації;
 - абонементи **"Smile Photo"** та **"Smile Cinema"** діють протягом 1 навчального семестру;
3. Оплата занять здійснюється наперед. Місце у конкретній групі, а також час для індивідуальних занять, резервується тільки за умов передоплати послуг.
4. Оплата за Абонемент на наступний період повинна буде внесена в день відвідування останнього заняття в абонементі. Якщо оплата не була здійснена вчасно, адміністрація має право анулювати закріплене за дитиною місце в групі або час для індивідуального заняття.
5. Оплата приймається тільки у повному обсязі за весь абонемент.
6. Абонементи надають можливість відвідувати заняття за наступними правилами:
 - абонемент **"Smile Start"** можна купити тільки 1 раз в день використання "Творчої дегустації". Абонемент надає можливість відвідувати групові заняття з будь-яких напрямків.
 - абонемент **"Smile mini"** надає можливість відвідувати 2 рази на тиждень групові заняття тільки за 1 чітко обраним напрямком;
 - абонемент **"Smile kids"** надає можливість відвідувати 2 рази на тиждень групові заняття тільки за 2 чітко обраними напрямками;
 - абонемент **"Smile teen"** надає можливість відвідувати 2 рази на тиждень групові заняття тільки за 3 чітко обраними напрямками;
 - абонементи **"Smile unlimited"** та **"All inclusive"** надають можливість відвідувати групові заняття з будь-яких напрямків (додатково сплачується вартість холстів та художніх матеріалів при відвідуванні занять з Масляного живопису та Батіку);
 - абонементи **"Міні-садочок Start"**, **"Міні-садочок"**, **"Smile Photo"**, **"Smile Cinema"**, **"Smile Кухня"** надають можливість відвідувати групові заняття тільки з певних напрямків, що відповідають назві абонементу;
 - абонемент **"Масляний живопис"** надає можливість відвідувати 2 рази на тиждень групові заняття тільки з Масляного живопису та Батіку і включає в себе вартість матеріалів (окрім холстів);
 - абонементи **"Smile Only"** надають можливість відвідувати індивідуальні заняття з будь-яких напрямків, але обов'язково за попереднім записом.
 - абонемент **"Smile team"** є спеціальним абонементом для дітей, що пройшли внутрішній кастинг студії та стали учасниками концертної групи. За цим абонементом діти навчаються 3 рази на тиждень за спеціальною програмою, отримують ролі у мюзиклах та концертах, що створює Студія, а також беруть участь у інших проектах. Відбір до групи Smile team відбувається щомісяця.
7. Сплата одноразового або випробувального заняття є обов'язковою до початку заняття, в іншому випадку адміністратор має право не пустити на заняття.
8. Присутність пластикової картки-абонементу **обов'язкова** на кожному занятті. Якщо картки не має в наявності, адміністратор має право взяти з клієнта повну оплату одноразового заняття згідно прейскуранту цін або відмовити у відвідуванні заняття.



Організаційні питання:

9. Усі групи формуються кількістю не більше **10** осіб, за віковими ознаками та рівнем підготовки. Для отримання позитивного результату від навчання рекомендується відвідувати заняття регулярно.
10. Групи з програм дитячого розвитку та Kindermusik, англійської мови та живопису формуються кількістю не більше **6** осіб.
11. Групи міні-садочку формуються за у кількості не більше **7** осіб та дітей віком від 1 до 3 років.
12. Усі заняття тривають не менше **45 хвилин**. Але на кожне заняття виділяється 1 година у розкладі роботи Студії за для комфортного підготування до уроку.
13. Для збереження сприятливого емоційного клімату та підтримки працездатної атмосфери на занятті, ми просимо батьків усунувати капризи дитини (у разі їх виникнення) за межами робочої кімнати.
14. Присутність батьків або іншої супроводжуючої особи на розвиваючих заняттях з дітьми віком від 1 до 3 років є обов'язковою. Батьки несуть відповідальність за здоров'я та безпеку дітей до, під час та після занять. Відповідальність за здоров'я та безпеку дітей віком від 3-х років, а також всіх вихованців груп міні-садочку, несуть викладачі студії до, під час та після занять до моменту передачі дитини батькам.
15. Під час занять присутні на заняттях батьки або інші супроводжуючі особи дітей до 3-х років повинні ввімкнути безшумний режим мобільного телефону. Діти від 3-х років займаються самостійно. Батькам дозволяється присутність на занятті тільки протягом 15 хвилин першого випробувального заняття та на щомісячних відкритих заняттях.
16. Фото та відео зйомка у приміщенні студії проводиться тільки з дозволу керівництва.
17. Просимо своєчасно повідомляти адміністратора про зміну номеру мобільного телефону, а також повідомляти контакти та особисто знайомити адміністрацію з особами, що мають право забирати дитину після занять з приміщення студії.
18. Якщо дитина захворіла або має наявні ознаки захворювання, просимо не приводити її на заняття, щоб уникнути інфікування інших дітей. У випадку пропуску занять, їх можна відпрацьовувати в аналогічній групі (якщо така є) протягом дії купленого абонементу.
19. Відповідальність за нанесені дитиною матеріальні збитки студії несуть батьки.
20. Право відвідування занять не може бути передане 3-ім особам. Якщо в сім'ї декілька дітей, вони можуть відвідувати заняття за одним абонементом та розраховуватись однією клієнтською картою.
21. Індивідуальні заняття переносяться тільки у випадку попередження адміністратора студії (телефонним дзвінком або особисто) не пізніше **5 годин** до початку заняття. У випадку переносу заняття менше ніж за 5 годин до його початку, утримується 100% вартості заняття, навіть за відсутності учня.
22. При використанні хоча б одного заняття з нового абонементу, абонемент вважається таким, як активований та використаний. Повернення коштів з такого абонементу є неможливим.
23. При захворюванні дитини більше ніж на половину занять від абонементу, надається знижка 50% на купівлю наступного абонементу (обов'язково при наявності медичної довідки від лікаря). Знижка не розповсюджується на абонементи: **"Smile Start", "Smile Only", "Smile Photo", "Smile Cinema", "Smile Кухня"**.
24. Адміністрація не несе відповідальності за збереження забутих, загублених або залишених без нагляду речей.